

Temeljem članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine br. 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/05 i 41/08) te članka 31. Društvenog ugovora, direktor VODOVODA I ODVODNJE OTOKA VISA d.o.o.Komiža, donio je dana 2. lipnja 2014 godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području otoka Visa na kojem javni isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera,
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- uvjetima mjerenja, obračunu i naplati vodnih usluga,
- pravima i obvezama javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

Članak 2.

Pojedini izrazi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeća značenja:

- *Javni isporučitelj vodnih usluga* je trgovačko društvo VODOVOD I ODVODNJA d.o.o. Komiža, Riva Sv. Mikule 38 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj vodnih usluga);
- *Korisnik vodnih usluga* je pravna ili fizička osoba koja je s isporučiteljom vodnih usluga sklopila ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, odnosno svaka pravna ili fizička osoba kojoj se isporučuju vodne usluge sukladno odredbama ovih Općih uvjeta;
- *Vodne usluge* su zajednički naziv za uslugu javne vodoopskrbe i uslugu javne odvodnje;
- *Usluga javne vodoopskrbe* je vodna usluga koja se pruža putem izgrađenih građevina za javnu vodoopskrbu ili na drugi propisani način;
- *Usluga javne odvodnje* je vodna usluga koja se pruža putem izgrađenih građevina za javnu odvodnju, uključujući i pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama;
- *Komunalne vodne građevine* su građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju. Komunalne vodne građevine su vlasništvo isporučitelja vodnih usluga;
- *Sustav javne vodoopskrbe* čine građevine za javnu vodoopskrbu koje služe za zahvaćanje voda, njeno kondicioniranje te isporuku vode do korisnika vodnih usluga;
- *Sustav javne odvodnje* čine građevine za javnu odvodnju kojima se prikupljaju i odvođe komunalne otpadne vode do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, odnosno do mjesta ispuštanja u prijemnik;
- *Vodovodni priključak* čine spojni vod i okno glavnog vodomjera s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera putem kojeg se interna vodovodna instalacija spaja na sustav javne vodoopskrbe. Vodovodni priključak je vlasništvo isporučitelja vodnih usluga;

- *Kanalizacijski priključak* je spojni vod, odnosno mjesto spoja putem kojeg se otpadne vode iz sustava interne odvodnje ispuštaju u sustav javne odvodnje. Kanalizacijski priključak je vlasništvo korisnika vodnih usluga;
- *Interna instalacija* je zajednički naziv za internu vodovodnu i internu kanalizacijsku instalaciju. Interna instalacija je vlasništvo korisnika vodnih usluga;
- *Priključenje* je zajednički naziv za priključenje nekretnine korisnika vodnih usluga na komunalne vodne građevine;
- *Vodomjer* je uređaj na kojem isporučitelj vodnih usluga očitava količinu isporučene vode korisniku vodnih usluga;
- *Nekretnina* je građevina, građevna čestica te drugo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice;
- *Posebni dio građevine* je dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Članak 3.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj vodnih usluga i korisnik vodnih usluga uređuju međusobna prava i obveze slijedećim ugovorima:

- ugovorom o priključenju i korištenju vodnih usluga,

Ugovor prethodnog stavka zaključuje isporučitelj vodnih usluga s podnositeljem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, odnosno za odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka sukladno odlukama kojima se uređuje priključenje na komunalne vodne građevine, a koje donose jedinice lokalne samouprave na području kojih isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Osim ugovora navedenih u stavku 1. ovoga članka, isporučitelj vodnih usluga zaključuje s korisnikom vodnih usluga i druge vrste ugovora uvažavajući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 4.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje, na zahtjev projektanta ili investitora građevine, odnosno nadležnog upravnog tijela, posebne uvjete za one građevine za koje se prema propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja ili drugi akt kojim se dopušta gradnja.

Isporučitelj vodnih usluga u posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je izdati posebne uvjete iz stavka 1. ovoga članka u roku od 15 dana od dana primitka potpunog zahtjeva za izdavanje posebnih uvjeta.

Članak 5.

Isporučitelj vodnih usluga utvrđuje posebne uvjete na osnovu uvida u idejni projekt građevine.

Ukoliko projekt iz prethodnog stavka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih isporučitelj vodnih usluga može izdati posebne uvjete, podnositelj zahtjeva iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta dužan je na zahtjev isporučitelja vodnih usluga dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina sanitarne vode, vode za hidrantsku i sprinkler instalaciju te hidraulički proračun količina otpadnih voda.

Članak 6.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da su na nekretnini za koju se traže posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodnih usluga će posebnim uvjetima obvezati investitora građevine da s isporučiteljom vodnih usluga sklopi ugovor o priznanju i upisu prava služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

Članak 7.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodnih usluga će posebnim uvjetima utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Investitor građevine može, u pojasa za održavanje komunalnih vodnih građevina, graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema posebnim uvjetima isporučitelja vodnih usluga.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu odvodnju utvrđuje se ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbi stavka 2. ovoga članka.

Članak 8.

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i kanalizacijskih cijevi), isporučitelj vodnih usluga utvrditi će njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe.

Razmak između cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija u uzdužnom pravcu (vodoravnom) mora iznositi najmanje 50 cm, a u uspravnom (vertikalnom) najmanje 30 cm.

Kod poprečnog križanja cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija, kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom.

Vodovodna mreža ne smije biti postavljena ispod kanalizacijskih cijevi, niti kroz revizijska okna kanalizacije.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka, isporučitelj vodnih usluga nije odgovaran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe.

Članak 9.

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe, projektant odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od isporučitelja vodnih usluga.

Radove iz prethodnog stavka izvodi isporučitelj vodnih usluga ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom isporučitelja vodnih usluga.

Troškove prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe snosi investitor građevine.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

1. Općenito

Članak 10.

Priključenje na komunalne vodne građevine izvodi se spajanjem interne instalacije na izvedeni vodovodni, odnosno kanalizacijski priključak.

Članak 11.

Izvedba novog vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka je izvedba priključka za nekretninu korisnika vodovodnih usluga koja nije spojena na komunalne vodne građevine.

Članak 12.

Odvajanje vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka je izvedba novog priključka za :

- građevinu koja se odvaja od zajedničkog priključka dviju ili više građevina,
- posebni dio iste građevine.

Članak 13.

Premještanje vodovodnog priključka je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s ugradnjom istog (postojećeg) glavnog vodomjera uz istovremeni prekid pružanja usluge javne vodoopskrbe putem priključka s kojega je demontiran glavni vodomjer.

Članak 14.

Premještanje kanalizacijskog priključka je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s prekidom pružanja usluge javne odvodnje putem ranije izvedenog priključka.

Članak 15.

Rekonstrukcija vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka podrazumijeva izvođenje radova na postojećem priključku zbog povećanja profila postojećeg spojnog voda, ugradnje vodomjera većeg profila, promjene veličine okna, dotrajalosti spojnog voda i sličnog.

2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe

2.1. Izvedba vodovodnog priključka

Članak 16.

Novi vodovodni priključak, premještanje, odvajanje i rekonstrukciju vodovodnog priključka izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, na zahtjev vlasnika ili korisnika nekretnine.

Isporučitelj vodnih usluga dobavlja materijal i izvodi građevinske i moneterske radove na izvedbi vodovodnog priključka, odnosno rekonstrukciji vodovodnog priključka.

Članak 17.

Vodovodni priključak sastoji se od spojnog voda i okna glavnog vodomjera s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera.

Vodovodni priključak mora biti smješten na javnoj površini, u neposrednoj blizini sustava javne vodoopskrbe.

Najveća dozvoljena udaljenost okna glavnog vodomjera od sustava javne vodoopskrbe definirana je širinom prometnice u kojoj se vodomjerno okno pozicionira te se isto izvodi na strani prometnice na kojoj se nalazi nekretnina za koju se izvodi priključak.

Okno glavnog vodomjera izvodi se, u pravilu, okomito na uzdužnu os prometnice.

Članak 18.

Profil i materijal spojnog voda, profil, tip i vrstu vodomjera, vrstu i raspored armatura u vodomjernom oknu, veličinu vodomjernog okna i vrstu poklopca vodomjernog okna određuje isporučitelj vodnih usluga na osnovu dobivenih podataka u postupku priključenja.

Članak 19.

Vodovodni priključak, ovisno o izgrađenosti sustava javne vodoopskrbe, izvodi se kao:

1. Stalni priključak - vodovodni priključak trajnog karaktera koji se izvodi za potrebe korisnika vodnih usluga čija se nekretnina nalazi na području na kojem je izgrađen sustav javne vodoopskrbe.

2. Privremeni priključak - vodovodni priključak privremenog karaktera koji se izvodi za potrebe korisnika vodnih usluga čija se nekretnina nalazi na području na kojem nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe. Korištenje privremenog priključka odobrava se do izgradnje sustava javne vodoopskrbe na predmetnom području.

Članak 20.

Vodovodni priključak, ovisno o namjeni, izvodi se kao:

1. Sanitarni priključak - vodovodni priključak za sanitarne potrebe korisnika vodnih usluga;

2. Protupožarni priključak - vodovodni priključak koji se koristi za protupožarne potrebe i izvodi na područjima gdje je izgrađen sustav javne vodoopskrbe isključivo protupožarne namjene;

3. Sanitarno-protupožarni priključak - vodovodni priključak za sanitarno-protupožarne potrebe građevine koja osim potrebe za sanitarnom vodom ima predviđenu i protupožarnu zaštitu (unutarnja hidrantska mreža, vanjska hidrantska mreža, sprinkler sustav gašenja požara), a izvodi se na područjima gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe isključivo protupožarne namjene;

4. Poljoprivredni priključak – vodovodni priključak koji se koristi za potrebe obrade poljoprivrednog zemljišta i slične namjene;

5. Priključak za zalijevanje zelenih površina – vodovodni priključak koji se koristi za zalijevanje zelenih površina u parkovima, oko stambenih zgrada i sl.;

6. Priključak za gradilište – privremeni vodovodni priključak za potrebe gradnje;

7. Priključak za privremenu građevinu – vodovodni priključak koji se izvodi za potrebe građevine koja nema trajni karakter (montažni objekt, kiosk i sl.).

2.2. Održavanje vodovodnog priključka

Članak 21.

Održavanje vodovodnog priključka vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga. Održavanjem priključka smatra se popravak vodomjera i njegovo baždarenje te popravak i zamjena zapornih naprava.

Vodomjer ispituje i baždari za to ovlaštena ustanova.

Isporučitelj vodnih usluga je obavezan vodomjere dati na ispitivanje i baždarenje u zakonom propisanom roku.

Članak 22.

Za izvođenje popravaka na vodovodnoj mreži, priključnom vodu, priključku, odnosno dijelovima javnog vodovoda koji se vode u osnovnim sredstvima isporučitelja vodnih usluga, nije potrebna dozvola vlasnika nekretnine ali je isporučitelj vodnih usluga dužan da ga o radovima prethodno obavijesti.

Ako se radi o izuzetno hitnom slučaju isporučitelj vodnih usluga ima pravo odmah otpočeti sa radovima a vlasnika obavijestiti u toku ili po završetku radova.

Članak 23.

Svaki kvar i štetu na priključnom vodu i vodomjeru dužan je korisnik vodnih usluga odmah prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a ovaj nedostatke što prije otkloniti.

Članak 24.

Kod neophodnih popravaka na priključnom vodu ili priključku korisnik vodnih usluga (pogoni, uređaji i ustanove) koji ne trpe prekid u vodoopskrbi, dužni su se sami brinuti za primjernu rezervu vode za takove neizbježne slučajeve.

Članak 25.

Troškove popravaka šteta nanesenih priključku ili vodomjeru, od strane korisnik vodnih usluga ili osobe za koju je on dužan po zakonu jamčiti, snosi sam korisnik vodnih usluga.

Troškove zamjene vodomjera, po zahtjevu korisnik vodnih usluga a prije isteka zakonskog roka za baždarenje, snosi sam korisnik vodnih usluga.

Gubitke do kojih dođe uslijed kvara na unutrašnjoj (kućnoj) vodovodnoj instalaciji snosi korisnik vodnih usluga odnosno pravna ili fizička osoba koja upravlja objektom ili je njegov vlasnik.

Članak 26.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan upozoriti korisnik vodnih usluga ukoliko prigodom očitavanja vodomjera uoči da mu je potrošnja vode znatnije porasla u odnosu na uobičajenu (radi mogućeg kvara na unutrašnjim instalacijama).

Korisnik vodnih usluga je dužan obavijestiti isporučitelja vodnih usluga ukoliko uoči oštećenje vodovodnog priključka ili javne vodovodne mreže.

2.3. Izvedba interne vodovodne instalacije

Članak 27.

Internu vodovodnu instalaciju sačinjavaju vodovi i uređaji koji slijede iza prvog spojnog elementa poslije glavnog vodomjera do zaključno svih izljevniha mjesta na nekretnini korisnika vodnih usluga.

Članak 28.

Ukoliko je radi priključenja nekretnine na sustav javne vodoopskrbe potrebno izvesti internu vodovodnu instalaciju preko nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva za priključenje ili preko javno-prometne površine, podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je riješiti imovinsko pravna pitanja vezano za prolaz interne vodovodne instalacije preko navedene nekretnine, odnosno površine.

Podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je, u slučaju iz prethodnog stavka, dostaviti isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti vlasnika nekretnine preko čijeg zemljišta treba proći interna vodovodna instalacija (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika), odnosno dokaz o suglasnosti vlasnika ili upravitelja javno-prometne površine za izvođenje radova na istoj.

Članak 29.

Korisnik vodnih usluga izvodi internu vodovodnu instalaciju i spaja istu na komad cijevi izvan okna glavnog vodomjera koju je ugradio isporučitelj vodnih usluga prilikom izvedbe vodovodnog priključka.

Korisnik vodnih usluga je obvezan internu vodovodnu instalaciju izvesti na dubini od 40 do 50 cm na način da su vodovodne cijevi položene iznad kanalizacijskih cijevi i iste ne smiju prolaziti kroz revizijska okna kanalizacije.

Članak 30.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ima na dijelu interne vodovodne instalacije vlastiti sustav pripreme tople vode (bojler), korisnik vodnih usluga dužan je zaštititi internu vodovodnu instalaciju od nekontroliranog povećanja tlaka u istoj, a koji se može pojaviti kao posljedica ugradnje nepovratnog ventila na vodovodnom priključku.

Korisnik vodnih usluga zaštićuje internu vodovodnu instalaciju u slučaju iz prethodnog stavka ugradnjom ekspanzione posude odgovarajućeg volumena na dijelu interne vodovodne instalacije.

Članak 31.

Korisnik vodnih usluga dužan je zaštititi sustav javne vodoopskrbe od povratnog toka iz interne vodovodne instalacije ugradnjom odgovarajućeg sredstva za zaštitu od povratnog toka (ZOPT) sukladno kategorizaciji fluida koji mogu doći u kontakt s vodom za piće na dijelu interne vodovodne instalacije, a prema normi HRN EN 1717.

Sredstvo za zaštitu od povratnog toka iz prethodnog stavka ugrađuje se na dijelu interne vodovodne instalacije.

Članak 32.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom manjim od 6 bara na vodovodnom priključku, korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi regulator tlaka (reducir ventil).

Regulator tlaka ugrađuje se na dijelu interne vodovodne instalacije što je moguće bliže oknu glavnog vodomjera, ali ne i u samo okno glavnog vodomjera.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati regulator tlaka neovisno o tome da li je isti ugrađen od strane isporučitelja vodnih usluga ili korisnika vodnih usluga.

Članak 33.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom koji udovoljava potrebe korisnika vodnih usluga,

korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi sustav nadotlačivanja (hidrofor, hidropak).

Sustav nadotlačivanja izvodi se za dijelove građevine koji nemaju zadovoljavajući tlak.

Korisnik vodnih usluga dužan je ugraditi sustav nadotlačivanja na način da se ne naruše uvjeti pružanja usluge javne vodoopskrbe drugim korisnicima vodnih usluga.

Članak 34.

Isporučitelj vodnih usluga može uvjetovati ugradnju spremnika odgovarajućeg volumena za protupožarnu zaštitu objekta, ukoliko nije u mogućnosti osigurati projektnom dokumentacijom zatraženu količinu vode.

Spremnik iz prethodnog stavka ugrađuje se na dijelu interne vodovodne instalacije.

2.4. Održavanje interne vodovodne instalacije

Članak 35.

Korisnici vodnih usluga dužni su, o svom trošku, održavati internu vodovodnu instalaciju na način da ista bude u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi se spriječili gubici vode te spriječilo narušavanje funkcionalnosti sustava javne vodoopskrbe i zdravstvene ispravnosti vode za piće.

Članak 36.

Građevinsko i montersko održavanje okna pomoćnih vodomjera obavljaju korisnici vodnih usluga.

Redovno ovjeravanje pomoćnih vodomjera isključivo obavlja isporučitelj vodnih usluga o svom trošku.

Članak 37.

Korisnici vodnih usluga dužni su zaštititi internu vodovodnu instalaciju uključujući i vodomjere od smrzavanja u periodu od mjeseca prosinca do mjeseca travnja svake godine, na način da postavljena zaštita ne otežava očitavanje vodomjera.

Korisnici vodnih usluga dužni su, u periodu od mjeseca travnja do mjeseca prosinca, ukloniti postavljenu zaštitu od smrzavanja.

Ukoliko dođe do oštećenja vodomjera uslijed smrzavanja, Isporučitelj vodnih usluga zamijeniti će vodomjer o trošku korisnika vodnih usluga.

3. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

3.1. Izvedba kanalizacijskog priključka

Članak 38.

Novi kanalizacijski priključak, premještanje, odvajanje i rekonstrukciju kanalizacijskog priključka izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, na zahtjev vlasnika ili korisnika nekretnine.

Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj izvodi građevinske i monterske radove na izvedbi kanalizacijskog priključka, odnosno premještanju, odvajanju i rekonstrukciji kanalizacijskog priključka, kao i dobavu materijala za izvedbu kanalizacijskog priključka.

Članak 39.

Isporučitelj vodnih usluga određuje način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka, promjer cijevi i tip revizijskog okna na osnovu dobivenih podataka u postupku priključenja.

Članak 40.

Minimalni profil kanalizacijskog priključka određuje se na temelju hidrauličkog proračuna i ne može biti manji od 12,5 cm.

Minimalni pad kanalizacijskog priključka, u pravilu, iznosi najmanje 0,8% do najviše 15%. U slučajevima potrebe većih padova od 15%, prekidi padova u kanalima izgrađuju se u kaskadama u kontrolnim oknima. Visina kaskade, u pravilu, iznosi od 0,30 m do 1,50 m.

Niveleta spoja kanalizacijskog priključka treba, u pravilu, biti uzdignuta iznad nivelete cjevovoda javne odvodnje za 1/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna za cjevovode izgrađene od betona, dok se za cjevovode izgrađene od plastičnih materijala priključuje u visini osi poprečnog presjeka cjevovoda javne odvodnje.

Članak 41.

Stalni kanalizacijski priključak izvodi se kao trajno rješenje odvodnje otpadnih voda.

Privremeni kanalizacijski priključak izvodi se za potrebe privremene građevine i gradilišta.

Članak 42.

Nekretnina može, u pravilu, imati samo jedan kanalizacijski priključak.

Isporučitelj vodnih usluga može, iznimno, odobriti izvedbu više kanalizacijskih priključaka za istu nekretninu ukoliko površina nekretnine pripada različitim slivovima ili zbog razvedenosti nekretnine.

Ukoliko građevina dijeljena po vertikali ima dva ili više posebnih dijelova građevine, svaki od njih može, iznimno, biti spojen na sustav javne odvodnje posebnim kanalizacijskim priključkom.

Članak 43.

Kanalizacijski priključak se, u pravilu, izvodi za građevine koje su izgrađene na nekretnini koja graniči s nekretninom na kojoj je izgrađen sustav javne odvodnje.

Članak 44.

Isporučitelj vodnih usluga može odobriti priključenje građevine izgrađene na nekretnini koja ne graniči s nekretninom na kojoj je izgrađen sustav javne odvodnje te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju građevina za javnu odvodnju u njezinoj neposrednoj blizini, na način da se:

- interna kanalizacijska instalacija izvede preko jedne ili više susjednih nekretnina i njezinim priključenjem na samostalni kanalizacijski priključak,
- interna kanalizacijska instalacija priključi na internu kanalizacijsku instalaciju susjedne nekretnine koja je priključena na sustav javne odvodnje (posredni priključak).

Korisnik vodnih usluga dužan je, u slučajevima iz prethodnog stavka, dostaviti isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti vlasnika susjednih nekretnina za izvedbu korisnikove interne kanalizacijske instalacije na njihovoj nekretnini (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava korisnik vodnih usluga.

Članak 45.

Isporučitelj vodnih usluga može, iznimno, odobriti izvedbu zajedničkog kanalizacijskog priključka za dvije ili više nekretnina zbog opravdanih tehničkih razloga.

Zahtjev za zajednički kanalizacijski priključak moraju podnijeti svi vlasnici, odnosno korisnici nekretnina kojima će se pružati usluga javne odvodnje putem zajedničkog priključka te su isti dužni održavati zajedničku internu instalaciju.

3.2. Održavanje kanalizacijskog priključka

Članak 46.

Korisnik vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati kanalizacijski priključak.

3.3. Izvedba interne kanalizacijske instalacije

Članak 47.

Internu kanalizacijsku instalaciju sačinjavaju kanalizacijski vodovi, objekti i uređaji namijenjeni sakupljanju i pročišćavanju otpadnih voda od mjesta upuštanja otpadnih voda na nekretnini korisnika vodnih usluga do kanalizacijskog priključka.

Članak 48.

Način izvedbe interne kanalizacijske instalacije ovisi o vrsti izgrađenog sustava javne odvodnje.

Korisnik vodnih usluga, u pravilu, izvodi internu kanalizacijsku instalaciju na način da se oborinske vode odvede zasebno od sanitarne i tehnološke otpadne vode.

Interna kanalizacijska instalacija mora zadovoljavati uvjete vodonepropusnosti te ista mora biti izgrađena od materijala za cjevovode prema važećim propisima i normama.

Interna kanalizacijska instalacija izvodi se, u pravilu, tako da uz potreban pad najkraćim putem osigurava otjecanje otpadne vode iz nekretnine bez taloženja.

Članak 49.

Interna kanalizacijska instalacija mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje. Ukoliko se izljevna mjesta u građevini nalaze ispod predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje, korisnik vodnih usluga obavezan je ugraditi na internoj kanalizacijskoj instalaciji uređaj za sprječavanje povrata otpadne vode ili crpnu stanicu.

Internom kanalizacijskom instalacijom iz prethodnog stavka ne smiju se odvoditi oborinske vode.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da zbog promjena na sustavu javne odvodnje dolazi do povrata otpadne vode iz sustava javne odvodnje u internu kanalizacijsku instalaciju, isporučitelj će o svom trošku ugraditi uređaj za sprječavanje povrata otpadne vode radi zaštite nekretnine korisnika vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati uređaj za sprječavanje povrata otpadne vode neovisno o tome da li je isti ugrađen od strane isporučitelja vodnih usluga ili korisnika vodnih usluga.

Članak 50.

Ukoliko se građevina ne može spojiti gravitacijski na kanalizacijski priključak, korisnik vodnih usluga obavezan je u sklopu interne kanalizacijske instalacije izgraditi crpnu stanicu tako da se omogući gravitacijsko tečenje otpadne vode u kanalizacijskom priključku.

Internom kanalizacijskom instalacijom iz prethodnog stavka ne smiju se odvoditi oborinske vode.

Članak 51.

Svi uređaji interne kanalizacijske instalacije kao što su: crpne stanice, uređaji za sprječavanje povrata vode, građevine za predpročišćavanje otpadnih voda i druge slične građevine moraju biti izvedeni i ugrađeni na internoj kanalizacijskoj instalaciji prije kanalizacijskog priključka.

Članak 52.

Korisnik vodnih usluga dužan je izljeve u građevini, odnosno njihove vertikalne dovode provjetravati, a ventilacijske cijevi postaviti do iznad krova i zaštititi propisanom kapom.

Svi pojedini izljevi u sanitarnim čvorovima (npr. umivaonici, WC školjka, sudoperi i sl.) na internoj kanalizacijskoj instalaciji moraju biti spojeni na potopljeni sifon radi sprječavanja širenja neugodnih mirisa.

Članak 53.

Nakon priključenja interne kanalizacijske instalacije na sustav javne odvodnje, korisnik vodnih usluga je dužan odstraniti odnosno sanirati instalacije i uređaje koji se više neće koristiti.

Članak 54.

Na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje, korisnik vodnih usluga dužan je ispuštati otpadne vode u septičku ili sabirnu jamu, odnosno preko odgovarajućeg uređaja za pročišćavanje otpadnih voda u prijemnik sukladno odluci kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga dužan je ispuštati otpadne vode na način iz prethodnog stavka i na područjima na kojima je izgrađen sustav javne odvodnje ukoliko isti ne može prihvatiti dodatne količine otpadnih voda.

Septičke i sabirne jame, odnosno uređaj za pročišćavanje otpadnih voda moraju biti izgrađeni sukladno uvjetima utvrđenim u propisima kojima se uređuje gradnja, uvjetima određenim u aktima kojima se odobrava gradnja te odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

3.4. Održavanje interne kanalizacijske instalacije

Članak 55.

Korisnik vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati internu kanalizacijsku instalaciju na način da ista bude u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi se spriječilo onečišćenje okoliša te spriječilo narušavanje funkcionalnosti sustava javne odvodnje.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati internu kanalizacijsku instalaciju sukladno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA

1. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera

Članak 56.

Profil, tip i vrstu vodomjera određuje isporučitelj vodnih usluga na osnovu dobivenih podataka u postupku priključenja.

Članak 57.

Sanitarno-protupožarni vodovodni priključci čiji su glavni vodomjeri profila DN50 i veći izvode se ugradnjom kombiniranog vodomjera.

Glavni kombinirani vodomjer ugrađuje se u okno vodomjera na način da se ispred vodomjera ugrađuje hvatač nečistoće i zapornik odgovarajućeg profila, a instalacija iza vodomjera se račva na sanitarnu i protupožarnu instalaciju od kojih svaka mora biti opremljena nepovratnim ventilom i zapornikom odgovarajućeg profila.

Kako bi se postigli optimalni uvjeti mjerenja isporučene količine vode, ispred vodomjera se ugrađuje ravni komad cijevi duljine $5 \times DN_{\text{vodomjera}}$, a iza vodomjera se ugrađuje ravni komad cijevi duljine $3 \times DN_{\text{vodomjera}}$.

Članak 58.

Korisnik vodnih usluga ne smije spajati nikakvu dodatnu opremu na glavne vodomjere.

2. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju mjerača protoka

Članak 59.

Da bi se mjerač protoka koristio za mjerenje količine ispuštenih otpadnih voda, izuzev oborinskih voda, a za potrebe obračuna cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda, korisnik vodnih usluga dužan je ugraditi mjerač protoka sukladno uvjetima iz ovoga članka.

Mjerač protoka mora biti ugrađen na internoj kanalizacijskoj instalaciji prije kanalizacijskog priključka.

Nakon ugradnje mjerača protoka, korisnik vodnih usluga dužan je izraditi kalibracijsku krivulju protoke za lokaciju mjerača protoka putem akreditiranog ispitnog laboratorija prema HRN EN ISO/IEC 17025 za mjerenje protoka otpadnih voda.

Akreditirani laboratorij iz prethodnog stavka u sklopu svojeg izvješća mora propisati period ponovne izrade kalibracijske krivulje protoke.

Korisnik vodnih usluga dužan je isporučitelju vodnih usluga dostaviti izvješće iz stavka 4. ovoga članka nakon čega će isporučitelj vodnih usluga definirati način dostave i zaštite točnosti podataka mjerača protoka s korisnikom vodnih usluga.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga ustanovi, na osnovu svih prethodno navedenih radnji, da je moguće ispravno tehnički mjeriti protok, isporučitelj vodnih usluga će sklopiti ugovor s korisnikom vodnih usluga za potrebe obračuna sukladno stavku 1. ovoga članka.

Korisnik vodnih usluga snosi sve troškove dobave, ugradnje, kalibracije i održavanja mjerača protoka u funkcionalnom stanju te troškove automatskog prijenosa podataka.

Članak 60.

Isporučitelj vodnih usluga može na kanalizacijskom priključku ugraditi mjerač protoka za mjerenje količina ispuštenih otpadnih voda, izuzev sanitarnih i tehnoloških voda, u svrhu obračuna cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda.

Sve troškove dobave, ugradnje, kalibracije i održavanja mjerača protoka u funkcionalnom stanju te troškove automatskog prijenosa podataka, za potrebe obračuna sukladno stavku 1. ovoga članka, snosi isporučitelj vodnih usluga.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 61.

Kvaliteta vode za piće u sustavu javne vodoopskrbe mora odgovarati zahtjevima za zdravstvenu ispravnost vode za piće sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima.

Članak 62.

U slučaju reklamacije korisnika vodnih usluga na kvalitetu vode za piće, isporučitelj vodnih usluga uzima uzorak vode na prodajnom mjestu (glavnom vodomjeru) i/ili na mjestu

potrošnje vode korisnika vodnih usluga te vrši analizu parametara kvalitete vode za piće u vlastitom laboratoriju.

U slučaju iz prethodnog stavka, korisnik vodnih usluga može zatražiti, o svom trošku, dodatnu analizu parametara kvalitete vode u neovisnom i ovlaštenom laboratoriju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije.

Isporučitelj vodnih usluga odgovara za isporuku zdravstveno ispravne vode za piće do prodajnog mjesta (glavnog vodomjera).

Korisnik vodnih usluga odgovoran je za kvalitetu vode za piće u internim vodovodnim instalacijama.

Članak 63.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je jednom godišnje obavijestiti korisnike vodnih usluga o rezultatima ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za piće na web stranici isporučitelja vodnih usluga (www.vodovod-vis.hr).

Članak 64.

Isporučitelj vodnih usluga obvezan je vršiti kontrolu kvalitete otpadnih voda na sustavu javne odvodnje sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima i izdanim Vodopravnim dozvolama. Kontrolu kvalitete otpadnih voda vrše ovlašteni laboratoriji.

VI. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 65.

Količinu isporučenih vodnih usluga utvrđuje isporučitelj vodnih usluga očitanjem isporučene vode na glavnom vodomjeru, a koja se izražava u metrima kubnim ($1\text{m}^3=1000\text{l}$)

Količina ispuštenih otpadnih voda utvrđuje se na mjerачu protoka ukoliko je isti ugrađen sukladno članku 63., odnosno članku 64. ovih Općih uvjeta.

Članak 66.

Isporučitelj vodnih usluga očitava glavne vodomjere, u pravilu, jednom mjesečno u tekućem mjesecu za obračun isporučenih vodnih usluga u tekućem mjesecu.

U slučaju da je isporučitelj vodnih usluga uvjetovao ugradnju pomoćnih vodomjera, isporučitelj vodnih usluga očitava i pomoćne vodomjere na način utvrđen u prethodnom stavku.

Članak 67.

Ukoliko količinu isporučenih vodnih usluga nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, račun za vodne usluge ispostavlja se u visini potrošnje za isto obračunsko razdoblje prethodne godine, odnosno u visini potrošnje od prethodnog mjeseca ako ne postoji podatak o potrošnji korisnika vodnih usluga za isti mjesec prethodne godine.

Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je utvrditi količinu isporučene vode na način iz prethodnog stavka u sljedećim slučajevima:

- ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
- ako očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
- ako je vodomjer neispravan,

Članak 68.

Isporučitelj vodnih usluga obračunava vodne usluge sukladno važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga i važećem cjeniku vodnih usluga.

Članak 69

Isporučitelj vodnih usluga dužan je obračunavati isporučene vodne usluge samo na osnovu očitavanja zakonitih mjerila, odnosno vodomjera.

Članak 70.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je naknadno uočenu grešku u obračunu vodnih usluga ispraviti najkasnije prilikom idućeg obračunskog razdoblja.

Članak 71.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje korisniku vodnih usluga račun za pružene vodne usluge.

Korisnik vodnih usluga dužan je račun za vodne usluge platiti najkasnije do dana dospijeća označenog na računu za vodne usluge.

Na račun za vodne usluge koji nije plaćen u roku dospijeća, isporučitelj vodnih usluga obračunati će zakonsku zateznu kamatu.

Članak 72.

Svaka očitana količina vode na glavnom vodomjeru smatra se potrošnjom vode te je korisnik vodnih usluga u obvezi plaćanja računa za vodne usluge i u slučaju kada je očitana količina vode posljedica propuštanja na internim vodovodnim instalacijama korisnika vodnih usluga.

U slučaju povećane potrošnje vode zbog propuštanja na internim vodovodnim instalacijama, isporučitelj vodnih usluga može na osnovu pisanog zahtjeva korisnika vodnih usluga odobriti obročno plaćanje računa za vodne usluge bez obračuna zatezних kamata.

Članak 73.

Ukoliko korisnik vodnih usluga preplati račun za vodne usluge, korisnik vodnih usluga ima pravo na povrat preplaćenog iznosa.

Članak 74.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne primi račun za vodne usluge, korisnik vodnih usluga može od isporučitelja vodnih usluga zatražiti presliku računa.

Članak 75.

Korisnik vodnih usluga može u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za vodne usluge, podnijeti usmeni ili pisani prigovor isporučitelju vodnih usluga.

Prigovor na račun za vodne usluge ne odgađa plaćanje računa do dana dospijeća istog.

Isporučitelj vodnih usluga razmatra samo prigovore podnesene u roku iz stavka 1. ovoga članka.

Ukoliko je prigovor korisnika vodnih usluga na izdani račun osnovan u cijelosti, isporučitelj vodnih usluga će korisniku vodnih usluga izdati novi račun.

Članak 76.

Korisnik vodnih usluga može isporučitelju vodnih usluga, osim pisanog prigovora iz članka 74. stavka 1. ovih Općih uvjeta, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

Članak 77.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan prema članku 24. stavak 6. Zakona o zaštiti potrošača preko Povjerenstva za reklamacije potrošača odgovoriti potrošačima na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

VII. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

1. Općenito

Članak 78.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

Članak 79.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je izvijestiti korisnike vodnih usluga o redovnoj zamjeni vodomjera na prvom računu za vodne usluge nakon izvršene zamjene vodomjera.

Članak 80.

Korisnici vodnih usluga dužni su dopustiti isporučitelju vodnih usluga nesmetan pristup do internih instalacija radi kontrole pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta od strane korisnika vodnih usluga te uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnici vodnih usluga dužni su omogućiti isporučitelju vodnih usluga:

- pristup vodomjerima radi njihovog redovnog očitavanja, zamjene i demontaže i ako se nalaze na nekretnini korisnika usluga te
- građevinsko i monersko održavanje vodovodnog priključka ukoliko je isti izveden na nekretnini korisnika vodnih usluga.

Članak 81.

Korisnici vodnih usluga odgovorni su za štetu nastalu zbog neodržavanja ili nepravilno izvedene interne vodovodne instalacije te su isti dužni nadoknaditi nastalu štetu isporučitelju vodnih usluga i drugim osobama.

Korisnici vodnih usluga odgovorni su za štetu nastalu zbog neodržavanja ili nepravilno izvedene interne kanalizacijske instalacije te su isti dužni nadoknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga ukoliko ista remeti funkcionalnost sustava javne odvodnje.

2. Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga

Članak 82.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je voditi evidenciju korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima vodnih usluga (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika vodnih usluga i sl.) tražiti od korisnika vodnih usluga dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o korisniku vodnih usluga.

Članak 83.

Korisnik vodnih usluga sklapanjem ugovora iz članka 3. ovih Općih uvjeta, daje isporučitelju vodnih usluga suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije i pružanja vodnih usluga korisniku vodnih usluga.

3. Odjava korištenja vodnih usluga bez demontaže vodomjera (promjena korisnika vodnih usluga)

Članak 84.

U slučaju promjene korisnika vodnih usluga (promjena vlasništva ili korisništva nekretnine), evidentirani korisnik vodnih usluga u obvezi je, najkasnije u roku od 30 dana od dana nastale promjene, pisanim putem izvijestiti isporučitelja vodnih usluga o nastalim promjenama i dostaviti dokumentaciju na osnovu koje isporučitelj vodnih usluga može izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga (izvadak iz zemljišne knjige, ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, pravomoćna presuda i sl.).

Uz dokumentaciju iz prethodnog stavka evidentirani korisnik vodnih usluga dužan je dostaviti isporučitelju vodnih usluga očitano stanje vodomjera i podmiriti sva dugovanja s osnova isporučenih vodnih usluga u periodu prije podnošenja zahtjeva za promjenu korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo na provjeru očitano stanja vodomjera iz prethodnog stavka ovoga članka.

Članak 85.

Ukoliko evidentirani korisnik vodnih usluga ne izvijesti isporučitelja vodnih usluga o nastaloj promjeni iz prethodnog članka, isporučitelj vodnih usluga je ovlašten na osnovu zahtjeva novog vlasnika ili korisnika nekretnine izvršiti izmjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga na način da će se:

- evidentirani korisnik vodnih usluga brisati iz evidencije korisnika vodnih usluga (smatra se da je odjavio korištenje vodnih usluga i raskinuo ugovor o korištenju vodnih usluga),
- novi korisnik vodnih usluga upisati u evidenciju korisnika vodnih usluga.

Novi vlasnik ili korisnik nekretnine dužan je uz zahtjev iz prethodnog stavka ovoga članka priložiti dokumentaciju kojom dokazuje osnovanost zatražene promjene (izvadak iz zemljišne knjige, ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, pravomoćna presuda i sl.) te je isti dužan s isporučiteljom vodnih usluga sklopiti ugovor o korištenju vodnih usluga.

U slučaju kada evidentirani korisnik vodnih usluga ne izvijesti isporučitelja vodnih usluga o nastaloj promjeni iz stavka 1. prethodnog članka, evidentirani korisnik vodnih usluga ostaje i dalje u obvezi plaćanja računa za vodne usluge do dana izvršene promjene osobe korisnika vodnih usluga u evidenciji isporučitelja vodnih usluga.

4. Odjava korištenja vodnih usluga s demontažom vodomjera

Članak 86.

Korisnik vodnih usluga može u pisanom obliku odjaviti korištenje vodnih usluga uz obvezu plaćanja troškova demontaže vodomjera.

Odjava korištenja vodnih usluga može biti privremenog ili trajnog karaktera.

Korisnik vodnih usluga može privremeno odjaviti korištenje vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

- u slučaju povremenog, odnosno periodičnog korištenja građevine ili posebnog dijela građevine za koji je izveden stalni vodovodni priključak,
- u slučaju povremenog, odnosno periodičnog korištenja vodovodnog priključka za privremenu građevinu (kiosk, montažni ugostiteljski objekt-plaža, tuševi na plaži i sl.),
- u slučaju korištenja vodovodnog priključka za poljoprivredne svrhe.

Korisnik vodnih usluga dužan je trajno odjaviti korištenje vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

- u slučaju trajnog preseljenja,
- u slučaju prestanka korištenja vodovodnog priključka za gradilište ili privremenu građevinu (betonara).

U slučaju trajne odjave korištenja vodnih usluga, kao i u slučaju iz stavka 7. ovoga članka, raskida se ugovor o korištenju vodnih usluga s evidentiranim korisnikom vodnih usluga.

Za ponovnu prijavu korištenja vodnih usluga u slučajevima iz stavka 3. ovoga članka, korisnik vodnih usluga dužan je podnijeti pismeni zahtjev za postavu demontiranog vodomjera te podmiriti troškove ponovnog postavljanja vodomjera prema važećem cjeniku.

Ukoliko korisnik vodnih usluga koji je privremeno odjavio korištenje vodnih usluga ne zatraži ponovnu montažu vodomjera u roku od 3 godine od dana odjave, smatrat će se da je korisnik vodnih usluga trajno odjavio korištenje vodnih usluga.

Po proteku roka iz prethodnog stavka, korisnik vodnih usluga dužan je podnijeti zahtjev za priključenje sukladno odredbama odluke iz članka 3. stavka 2. ovih Općih uvjeta te je dužan snositi stvarne troškove ponovnog priključenja (monterški radovi s ugrađenim materijalom i vodomjerom).

U slučaju prestanka korištenja vodovodnog priključka za gradilište i privremenu građevinu, isporučitelj vodnih usluga dužan je eliminirati vodovodni priključak.

5. Korištenje vodnih usluga

Članak 87.

Korisnik vodnih usluga obvezuje se koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da korisnik vodnih usluga koristi priključak suprotno namjeni iz prethodnog stavka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

Članak 88.

Korisnik vodne usluge dužan je izvijestiti isporučitelja vodnih usluga o promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga, najkasnije u roku od 30 dana od dana nastale promjene.

Članak 89.

Korisnik vodnih usluga, za čiju je nekretninu već izveden sanitarni vodovodni priključak, može pored istog zatražiti i zasebni poljoprivredni vodovodni priključak, odnosno priključak za zalijevanje zelenih površina.

Nije dozvoljena prenamjena sanitarnog vodovodnog priključka u poljoprivredni vodovodni priključak sve dok na nekretnini postoji izgrađena građevina.

Nije dozvoljeno skidanje vodomjera sanitarnog priključka po zahtjevu korisnika vodnih usluga, ukoliko je za istu nekretninu na kojoj je izgrađena građevina, izveden i poljoprivredni vodovodni priključak ili priključak za zalijevanje zelenih površina.

Članak 90.

Korisnik vodnih usluga, koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik vodnih usluga ne postupi sukladno prethodnom stavku, isporučitelj vodnih usluga ovlašten je ukupnu količinu isporučene vode obračunati po cijeni za poslovne prostorije.

Članak 91.

Korisnik vodnih usluga ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

6. Kontrola ispravnosti vodomjera

Članak 92.

Korisnik vodnih usluga može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti pisani zahtjev za kontrolu ispravnosti vodomjera, prije isteka propisanog roka za redovnu ovjeru vodomjera ukoliko posumnja u njegovu ispravnost.

Ukoliko se utvrdi neispravnost vodomjera po zahtjevu iz prethodnog stavka, troškove kontrole i ovjere snosi isporučitelj vodnih usluga, u protivnom troškove kontrole i ovjere snosi korisnik vodnih usluga.

U slučaju da se utvrdi neispravnost vodomjera, isporučitelj vodnih usluga će obračunati pružene vodne usluge sukladno članku 64. stavku 1. ovih Općih uvjeta.

7. Obavijest o uvećanoj potrošnji

Članak 93.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, po izvršenom redovnom očitavanju vodomjera, usporediti očitano potrošnju s uobičajenom potrošnjom vode korisnika vodnih usluga te pismeno obavijestiti korisnika vodnih usluga o uvećanoj potrošnji vode.

U slučaju da količina potrošene vode premašuje iznos od 150 m³ u odnosu na posljednju očitano potrošnju na vodovodnom priključku (vrijedi za vodovodne priključke opremljene vodomjerima manjim od DN40), isporučitelj vodnih usluga će o tome, u najkraćem mogućem roku, usmeno obavijestiti korisnika vodnih usluga. Ukoliko isporučitelj vodnih usluga nije u mogućnosti usmeno obavijestiti korisnika vodnih usluga o povećanoj potrošnji vode, isporučitelj vodnih usluga će:

- zatvoriti vodu na vodovodnom priključku i u poštanski sandučić korisnika vodnih usluga ubaciti obavijest o prekomjernoj potrošnji vode,
- u evidenciji korisnika vodnih usluga upisati dan, sat i tekst ostavljene obavijesti.

8. Isporuka vode putem autocisterne

Članak 94.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, na području na kojem nisu izgrađene građevine za javnu vodoopskrbu, osigurati isporuku vode putem autocisterne.

Isporuka vode putem autocisterne osigurava se na osnovu zahtjeva, odnosno narudžbe vlasnika ili korisnika nekretnine na području iz prethodnog stavka, nakon uplate iznosa usluge sukladno cjeniku isporučitelja vodnih usluga.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 95.

Isporučitelj vodnih usluga može obustaviti uslugu javne vodoopskrbe pojedinom korisniku vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

- ukoliko korisnik vodnih usluga ne plati račun za vodne usluge ni nakon opomene iz članka 94. ovih Općih uvjeta,
- ukoliko se korisnik vodnih usluga ne pridržava odluke o privremenom ograničenju korištenja usluge javne vodoopskrbe,
- ukoliko je korisnik vodnih usluga svojim postupanjem prouzročio zagađenje sustava javne vodoopskrbe,
- ukoliko je korisnik vodnih usluga ugradnjom internog sustava nadotlačivanja narušio uvjete pružanja usluge javne vodoopskrbe drugim korisnicima vodnih usluga,
- ukoliko korisnik vodnih usluga omogući korištenje vodnih usluga drugim potrošačima preko svoje instalacije a bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga,
- ukoliko korisnik vodnih usluga nije u cijelosti podmirio svoje obaveze prema isporučitelju vodnih usluga (račun za priključak, premještanje priključka isl.).

Isporučitelj vodnih usluga može obustaviti uslugu javne vodoopskrbe korisnicima vodnih usluga u slučaju:

- planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe,
- iznenadnih i izvanrednih situacija na sustavu javne vodoopskrbe.

Članak 96.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne plati račun za vodne usluge u roku dospijeća, isporučitelj vodnih usluga dostaviti će korisniku vodnih usluga opomenu zbog neplaćanja s upozorenjem o mogućnosti obustave usluge javne vodoopskrbe.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne plati račun za koji mu je dostavljena opomena iz prethodnog stavka, u roku od 15 dana od dana otpreme opomene, isporučitelj vodnih usluga je ovlašten bez daljnjeg upozorenja obustaviti isporuku vode.

Trošak obustave isporuke vode zbog razloga iz prethodnog stavka snosi korisnik vodnih usluga.

Ponovna uspostava usluge javne vodoopskrbe uslijedit će najkasnije u roku 48 sati nakon što korisnik vodnih usluga u cijelosti plati dugovanje te trošak obustave i ponovne uspostave pružanja usluge javne vodoopskrbe.

Članak 97.

U slučaju planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe, isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vode uz prethodno izvješćivanje korisnika vodnih usluga najmanje jedan dan prije obustave isporuke vode putem internet stranice www.vodovod-vis.hr te oglasnim pločama Grada Komiže i Grada Visa.

Članak 98.

U slučaju iznenadnih situacija na sustavu javne vodoopskrbe (puknuće cijevi i sl.), isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vode bez prethodnog izvješćivanja korisnika vodnih usluga.

Članak 99.

Ukoliko je u slučajevima iz članka 94. i 95. ovih Općih uvjeta predviđeno trajanje obustave usluge javne vodoopskrbe duže od osam sati na širem vodoopskrbnom području, isporučitelj vodnih usluga je dužan osigurati odgovarajuće količine vode za potrebe korisnika vodnih usluga putem autocisterne i prijenosnih spremnika, odnosno korištenjem hidrantskih nastavaka prema mogućnostima.

Članak 100.

U slučaju izvanrednih situacija kada isporučitelj vodnih usluga nije u mogućnosti isporučiti zdravstveno ispravnu vodu za piće zbog zagađenja, zamućenja ili zasljenjenja izvorišta, isporučitelj vodnih usluga dužan je u najkraćem mogućem roku o tome obavijestiti korisnike vodnih usluga putem sredstava javnog informiranja sukladno prethodno izdanom nalogu nadležnog tijela te je dužan postupiti po nalogu nadležnog tijela.

Članak 101.

U slučaju izvanrednih situacija kada isporučitelj vodnih usluga zbog suše nije u mogućnosti isporučiti korisnicima vodnih usluga dovoljne količine vode, isporučitelj vodnih usluga ovlašten je ograničiti i/ili obustaviti korištenje usluge javne vodoopskrbe sukladno odluci nadležnog tijela te o istom obavijestiti korisnike vodnih usluga putem sredstava javnog informiranja sukladno prethodno izdanoj odluci nadležnog tijela.

Članak 102.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici vodnih usluga pretrpe zbog ograničenja ili obustave usluge javne vodoopskrbe, uzrokovane kvarom na vodoopskrbnoj mreži, nepovoljnim hidrološkim prilikama odnosno sušom ili višom silom što podrazumijeva svaki događaj koji se ni uz maksimalnu pozornost isporučitelja vodnih usluga, nije mogao ni predvidjeti niti spriječiti.

Članak 103.

Korisnici vodnih usluga dužni su pridržavati se uputa iz obavijesti isporučitelja vodnih usluga u vezi obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

1. Neovlašteno korištenje usluge javne vodoopskrbe

Članak 104.

Pod neovlaštenim korištenjem usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se korištenje usluge:

- bez ili mimo vodomjera,
- samovoljnim priključenjem na sustav javne vodoopskrbe,
- iz hidranta bez odobrenja isporučitelja vodnih usluga,
- kada se korisnik usluge/potrošač za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
- na način da se narušava funkcionalnost sustava javne vodoopskrbe.

Članak 105.

U slučaju neovlaštenog korištenja usluge iz prethodnog članka, Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti uslugu javne vodoopskrbe bez prethodne obavijesti.

Isporučitelj vodnih usluga za obustavu iz prethodnog stavka ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom korisniku vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga je, u slučaju neovlaštenog korištenja usluge iz prethodnog članka, ima pravo tražiti od neovlaštenog korisnika vodnih usluga naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem usluge javne vodoopskrbe.

2. Neovlašteno korištenje usluge javne odvodnje

Članak 106.

Pod neovlaštenim korištenjem usluge javne odvodnje podrazumijeva se korištenje usluge:

- samovoljnim priključenjem na sustav javne odvodnje,
- suprotno namjeni za koju je izveden kanalizacijski priključak (npr. priključak za odvodnju otpadnih voda koristi se odvodnju oborinskih voda),
- na način da se narušava funkcionalnost sustava javne odvodnje.

Članak 107.

U slučaju samovoljnog priključenja na sustav javne odvodnje, isporučitelj vodnih usluga pisanim će putem pozvati neovlaštenog korisnika vodnih usluga da podnese zahtjev za priključenje na građevine za javnu odvodnju radi legalizacije priključenja.

Ukoliko isporučitelj ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno uputiti će neovlaštenog korisnika vodnih usluga na pravilnu izvedbu interne kanalizacijske instalacije te nakon kontrole ispravnosti izvedbe priključka sklopiti s istim ugovor o priključenju.

Članak 108.

U slučaju korištenja kanalizacijskog priključka suprotno namjeni za koju je izveden, isporučitelj vodnih usluga upozoriti će korisnika vodnih usluga pismenim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

Ako korisnik vodnih usluga u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, isporučitelj vodnih usluga će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

Članak 109.

U slučaju da isporučitelj vodnih usluga posumnja u ispravnost interne kanalizacijske instalacije, isporučitelj vodnih usluga će upozoriti korisnika vodnih usluga i odrediti rok za otklanjanje uočene neispravnosti.

Ako korisnik vodnih usluga u određenom roku ne postupi prema zahtjevu isporučitelja vodnih usluga, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internoj kanalizacijskoj instalaciji može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, isporučitelj vodnih usluga će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 110.

Ovi Opći uvjeti obvezujući su i za korisnike vodnih usluga koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge isporučitelja vodnih usluga, a nemaju zaključen ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na korisnike vodnih usluga koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 111.

Ukoliko priključak nije izveden prema općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga, vlasnik je dužan uskladiti isti na svoj trošak, a u roku od jedne / 1/ godine od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 112.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internet stranici isporučitelja vodnih usluga www.vodovod-vis.hr.

Članak 113.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaje važiti Pravilnik o uvjetima i normama opskrbe vodom na području otoka Visa od 28. kolovoza 2009, i Izmjene i dopune Pravilnika o opskrbi vodom na području otoka Visa od 02. lipnja 2011. godine, te Pravilnik o općim uvjetima isporuke usluge odvodnje na području otoka Visa od 11. veljače 2010.

Članak 114.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na oglasnoj ploči u prostorijama društva, odnosno od 2.06.2014. godine.

Vodovod i odvodnja otoka Visa d.o.o.
Direktor:
Slavica Dražić, dipl.ing.el.